

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94%	6%	-	-	一階の部屋が以前に比べて狭く感じられた	環境整備に努めて参ります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	-	-	-		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	67%	27%	6%	-		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	-	-	-		モニタリングを行い本児と保護者様のニーズを把握し作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	94%	6%	-	-	通信にも予定が書かれているので工夫されて分かりやすいです。	季節の行事にちなんだ活動や製作、外出等を行っています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	39%	39%	22%	-	コロナ禍の為	昨年同様 新型コロナウイルスの影響で外部との交流が難しくあります。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	-	-	-		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	-	-	-	とても出来ていると感じます。	送迎の際や家庭訪問、電話等で情報共有を行い共通理解を深めています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	-	-	-		事業所に足を運んで足を運んで頂いたり、家庭訪問などを通して心配事の相談や助言を行っています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	83%	17%	-	-		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	94%	6%	-	-		苦情があった場合には事実確認をし改善策を講じます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	-	-	-	ギフト通信・インスタグラムとても楽しみにしています。	連絡ノート等を用いたり、インスタグラムや毎月発行しているギフト通信などで日々の様子をお伝えしています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94%	6%	-	-		毎月発行しているギフト通信に活動概要や行事予定を掲載しています。自己評価はホームページにて掲載しています。
⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	-	-	-		鍵付きの書庫に保管しており、契約時の個人情報使用同意書に則った管理をしています。	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	72%	22%	6%	-		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	72%	22%	6%	-		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%	-	-	行きたくないと言わなくなりました。	これからも本児が楽しいと感じられる様支援して参ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	-	-	-	とても満足しております。いつもありがとうございます。	今後とも満足して頂ける様利用児と保護者様の事を第一に考え努めて参ります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

