

事業所名 ギフテッド湯川 保護者等数(児童数) 16 回収数 16 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	-	-	-		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	94%	6%	-	-	一人一人の負担が大きく感じるので人員を増やした方がいいと思う。	個人に集中しないように業務を振り分けていきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	75%	25%	-	-		必要な範囲のバリアフリー化はしています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	94%	6%	-	-		モニタリング等を行い利用児と保護者の課題とニーズを把握し作成しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	-	-	-		行事にちなんだ活動や製作などを行っています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	75%	19%	6%	-		コロナ蔓延の為機会を設ける事が出来ていないが、今後様子をみながら企画をして参ります。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	-	-	-		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	100%	-	-	-		送迎時の申し送りの際に情報を共有し今後支援の仕方を定めています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	-	6%	-		コロナ蔓延防止の為面談等を頻繁には行っていないが電話での対応などを行っています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	88%	12%	-	-	もう少し色々な事をしてみたいです。コロナで難しいと思いますが。	コロナ蔓延の様子を見ながら、感染対策をし、茶話会等の企画をして参ります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	94%	6%	-	-		苦情があった場合事実確認をし改善策を設定し応じます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	6%	-	-		連絡ノートを用いて情報伝達しています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94%	6%	-	-		活動概要や行事予定等は毎月発行しているギフトッド通信に掲載しております。自己評価はホームページに掲載しております。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	100%	-	-	-		施錠できる書庫に保管しています。利用契約時の個人情報使用同意書に則った管理をしています。

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	81%	19%	-	-		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	81%	19%	-	-		年に一回以上行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	-	6%	-	通所に対しての拒否が未だに治らず原因もわからない。ギフテッド乃木と何が違うのか。	色々な側面から原因を考え保護者様と連携を取りながら本人の負担にならない様に支援して参ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	94%	6%	-	-		今後とも満足して頂ける様、利用児と保護者様の事を第一に考え努めて参ります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。