

令和3年度 保護者様による事業所評価結果

児童発達支援・放課後等デイサービス ギフテッド

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	10%		活動中を見学していないので、判断難しい。前のギフトより広がったので、のびのび出来ると思います。	昨年移転し、広くなりスペースを確保できるようになりました。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	72%	27%		スタッフの数が少ないと思う。一人一人の業務が多すぎると思います。余裕が無いように思う。配置数は良いが専門性は不十分だと思える。活動を見学していないので、判断難しい。	職員を増員しました。研修を行い専門性の向上に努めて参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの位置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	90%	10%			必要な範囲のバリアフリー化はなされています。階段にスロープが設置されております。
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	81%	18%			モニタリングの際に利用児と保護者の方のニーズや課題を把握すると共に活動記録をもとに作成を行っております。今後は、より丁寧な課題分析を行って参ります。
適切な支援の提供	5 活動プログラム(※1)が固定化しないよう工夫されているか	90%	10%			継続して取り組む活動の他に行事にちなんだ活動や、毎日日替わりで制作活動を行っている。活動内容の一層の改善を図って参ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	45%	36%	18%	わかりません。	新型コロナウイルスまん延防止等重点措置の発令等により交流活動を実施できておらず、今後感染状況を見ながら交流活動を進めて参ります。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	10%		担当が変わり今は判断できない。	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明に努めて参りましたが、今後より一層丁寧で分かりやすい説明を行って参ります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%	10%		担当が変わり今は判断できない。口頭以外で伝えあうツールがあると助かります。例)公式LINEを使ってテキストベースで話し合う等。	送迎時の申し送り以外にも連絡帳にてのやり取り等を増やし共通理解が進むよう推進していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	72%	18%	10%	コロナ化とはいえ面談がないのが残念。今はZOOM等もあるし色々工夫して下さい。	親子通園、モニタリング、家庭訪問等により助言等の支援を行って来ましたが、今後は、さらに面談方法の改善や回数を増やすよう努めて参ります。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者様への説明等	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	90%	10%		コロナ流行のため上手く活動できていない。もっと交流があるといい。父母会の代表として何もしていないし、指示などが欲しい。	コロナ流行の状況を見ながら、交流会の開催や活動の提案等に努めて参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	72%	27%		わかりません。	苦情については、事実確認と改善策の設定と推進をして参ります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	72%	27%		活動内容の報告の用紙はしっかり頂いているが、保護者からは何か伝えたい時の記入欄でもあればなおよし。現状一方通行。	今後は保護者様からの連絡事項等を記入できるツールを取り入れて参ります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%				活動概要や行事予定等は毎月発行しているギフトド通信に掲載しております。自己評価はホームページに掲載しております。
	14 個人情報に十分注意しているか	100%				個人情報は施錠できる書庫に保管しています。利用契約時の個人情報使用同意書に則った管理をしています。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	72%	27%		大地震が来た時、津波が来た時具体的にどこに逃げるかなど聞きたい。	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを再度配布致します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	81%	18%		もう少ししてもいいかなと思います。	訓練は定期的を実施し、ギフトド通信にてお知らせをしました。事前、事後告知等を徹底して参ります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	81%	18%		休みの日の利用の時、「今日は誰来るかな～迎えに来るの誰かな～」と楽しみにして待ってる。今日何するかな～と考えてる。利用じゃない日は「ええ～」と言われます。色々遊べるので楽しみにしている様子は伺えます。	今後より一層楽しく通所して頂けるよう対応を向上させて参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	72%	27%		色々なイベントがあり楽しんでくれているのでありがたいです。専門性の高い人をもっと呼び入れて相談したことに対して専門的な観点で助言して欲しい。子どもを預けるだけの場所にならないように、以前はSTがいたのでとても良かったが今は居ない。いつも本人の事を考えてくれる。本人の意見を聞いて何をするか考えて一緒にやってくれる。	今後も様々なイベントを提案して参ります。専門的な研修の機会を設け専門知識の向上に努めて参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者の皆様に「保護者様向けの評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。