

令和2年度 保護者様による事業所評価結果

児童発達支援・放課後等デイサービス ギフテッド

区分		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	46%	38%	8%	8%	<ul style="list-style-type: none"> 十分確保されていない(体力作りや体幹トレーニングがない)。 今度広い場所へ移転するというので、確保されると思ってます。 小さい子だけならいいと思うが、放課後デーと、療育の子が重なると手狭と思われる。 	<ul style="list-style-type: none"> 開設時の認可基準に沿った施設ですが、令和3年から倍以上の施設に移転し、広い場所を確保します。また、移転に伴い、運動プログラムを充実させます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	62%	15%	15%	8%	<ul style="list-style-type: none"> 7月、9月とすぐ退勤の職員や着任の職員の子どもと関わる仕事は初めてですとの挨拶で、保育士が何名でサブ職員が何名で総数何名いるか分からない。 発達支援において知識や経験の豊富な先生が多く、通所を決めてから今日まで安心して通わせることが出来ています。 発達が遅いですが、無理矢理やってよいことか区別して取り組んでほしいこと。 	<ul style="list-style-type: none"> 毎朝、前日までの療育活動の振り返り及び危険予知並びに改善策を整理・明確化する取組を行うとともに、毎朝のミニ研修の積み重ねを通じた専門性の向上に努めてきています。継続した取組を推進していきます。 よりの確な療育を行うため、順次職員数を増やしてきたことから、当初お知らせした職員構成と異なる状況にありますので、職員構成について定期的にお知らせします。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの位置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	58%	8%	0%	33%		<ul style="list-style-type: none"> 必要な範囲のバリアフリー化はなされています。なお、玄関の段差はありますが、令和3年から運用開始する施設では玄関にスロープが設置されており、玄関の段差は解消されます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	92%	0%	0%	8%	<ul style="list-style-type: none"> 11月12月は活動が通信により分かりやすくなりました。英語活動の固定化など他事業所にはない特徴を取り入れた療育を行ってほしいです。 お迎えに行く度にとても綺麗に整頓されていて清潔な空間を保たれているなと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 事業所内相談や事業所を会場とした「茶話会」(父母会)の定例開催を行うことにより、保護者の方が生活空間の状況を把握できるように改善します。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	71%	7%	14%	7%	<ul style="list-style-type: none"> 無理矢理走らせたりはやめてほしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> モニタリングの際に利用児と保護者の方のニーズや課題を把握すると共に、事前の実態評価を行っております。今後は、より丁寧な課題分析を行い、個別支援計画の作成に反映させていきます。
	6	活動プログラム(※1)が固定化しないよう工夫されているか	54%	15%	0%	31%	<ul style="list-style-type: none"> 一部固定化してほしい(注 英語活動)。 	<ul style="list-style-type: none"> 活動プログラムは固定で設定する活動(英語、運動、SSTなど)のほか、行事にちなんだ活動を設定するなど工夫しております。継続した取り組みを進めながら、広い場所を活用した活動内容の一層の改善を図って参ります。
	7	放課後児童クラブや児童館・保育所等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	62%	0%	15%	23%		<ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染症対策として、実施を見送る形となっております。感染症の流行状況を見ながら、交流活動を進めていきます。
	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	85%	8%	8%	0%		<ul style="list-style-type: none"> 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明に努めて参りましたが、今後より一層丁寧で分かりやすい説明を行っていきます。
	9	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※2)が行われているか	62%	15%	15%	8%	<ul style="list-style-type: none"> まだ利用して日が浅く、保護者支援をどこまで求めているのか、誰に相談しているのかと思っています。健診、病院、学校、…。嫌な思いがトラウマになっていて相談もはばかられています。寄り添っていただき適切なアドバイスいただけたら心強いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ギフトッド通信や「めんこくてわいやだね」カードの作成、配布など、子どもの見方のリフレーミングやほめ方の工夫についてお知らせしてきました。今後、事業所内相談のほか、父母会でのミニ講座(ペアレントトレーニング)を行っていきます。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない		いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ				
保護者様への説明等	10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	62%	31%	8%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・その日にあった出来事を伝えてくれるので、安心しています。 ・送迎の度にその日の出来事を細かく教えて頂き、とても助かっています。 ・まだ利用して日が浅く、保護者支援をどこまで求めているのか、誰に相談しているのかと思っています。健診、病院、学校、…。嫌な思いがトラウマになっていて相談もはばかられています。寄り添っていただき適切なアドバイスいただけたら心強いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎の際に利用児の様子を保護者の方にお伝えしたり、ご家庭での様子をお聞きしてきました。今後は、「子どもの発達の状況や課題」について共通理解が進むように推進していきます。 	
	11 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	77%	23%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ利用して日が浅く、保護者支援をどこまで求めているのか、誰に相談しているのかと思っています。健診、病院、学校、…。嫌な思いがトラウマになっていて相談もはばかられています。寄り添っていただき適切なアドバイスいただけたら心強いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリングの際に保護者の方に対して面談や、育児に関する助言等の支援を行ってきましたが、今後は参考資料等を用いた支援に努めて参ります。 	
	12 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	31%	8%	23%	38%	<ul style="list-style-type: none"> ・仕事の都合でどうしても参加できませんので、分かりません。 ・まだ利用して日が浅く、保護者支援をどこまで求めているのか、誰に相談しているのかと思っています。健診、病院、学校、…。嫌な思いがトラウマになっていて相談もはばかられています。寄り添っていただき適切なアドバイスいただけたら心強いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・令和3年から運用開始する施設では、多目的に使用できるスペースがありますので、定例開催していきます。 	
	13 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	67%	8%	8%	17%	<ul style="list-style-type: none"> ・今まで苦情やギフトeddに対して不満などを感じたことがないため、この項目に関してはわかりません。 ・まだ利用して日が浅く、保護者支援をどこまで求めているのか、誰に相談しているのかと思っています。健診、病院、学校、…。嫌な思いがトラウマになっていて相談もはばかられています。寄り添っていただき適切なアドバイスいただけたら心強いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情については管理者が窓口となって、事実確認と改善策の設定と推進をして参りました。今後は、翌別の利用予定表を複写式にして確認不足が起きないように工夫を行って参ります。 	
	14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	69%	15%	8%	8%	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ利用して日が浅く、保護者支援をどこまで求めているのか、誰に相談しているのかと思っています。健診、病院、学校、…。嫌な思いがトラウマになっていて相談もはばかられています。寄り添っていただき適切なアドバイスいただけたら心強いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・父母会や7事業所内相談を活用して、保護者支援を行っていきます。 	
	15 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	69%	8%	8%	15%	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ利用して日が浅く、保護者支援をどこまで求めているのか、誰に相談しているのかと思っています。健診、病院、学校、…。嫌な思いがトラウマになっていて相談もはばかられています。寄り添っていただき適切なアドバイスいただけたら心強いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ギフトedd通信を6月以降毎月発行して参りました。今後は活動の概要や行事予定、連絡体制の情報などをギフトedd通信にホームページに掲載するなどの改善を図ります。 	
	16 個人情報に十分注意しているか	69%	23%	0%	8%	<ul style="list-style-type: none"> ・内部情報なので、どのように管理しているの分かりません。 ・まだ利用して日が浅く、保護者支援をどこまで求めているのか、誰に相談しているのかと思っています。健診、病院、学校、…。嫌な思いがトラウマになっていて相談もはばかられています。寄り添っていただき適切なアドバイスいただけたら心強いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報は施錠できる書庫に保管しています。利用契約時の個人情報使用同意書に則った管理を行っています。 	
非常時等の対応	17 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	75%	17%	8%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者配布を11月に行いました。 	
	18 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	54%	8%	8%	31%	<ul style="list-style-type: none"> ・10月から入ったばかりで分からず、すみません。 ・訓練をしている情報を聞いたことがない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練は放デイの利用児を対象に11月に実施しました。また、「ギフトedd通信」にてお知らせしました。今後は、よりの確に伝わるよう情報提供の仕方を工夫します。 	
満足度	19 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎の先生により喜んで行ったり泣いたりする。 ・毎朝起きる度に「せんせーくるって!!」と楽しそうに準備しています。その姿を見ると毎日楽しく通所できているのだなと感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の利用児への対応を向上させて参ります。 	
	20 事業所の支援に満足しているか	77%	15%	0%	8%	<ul style="list-style-type: none"> ・年末年始休業は1/3までで1/4もお休みなら、11月通信でお知らせしてほしいです。移転の件も遅れているのなら保護者に状況をお知らせした方がよいと思います。 ・長く通っているが、管理者と話したときに全然児童のことが分かってないようがっかりした。 ・とても満足しています。これからもよろしくお願いします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年間の行事予定表の配布や早めの家庭連絡を行います。 	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者の皆様に「保護者様向けの評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。