

令和4年度 保護者様による事業所評価結果

実施期間

R4. 12. 27～R5. 2. 1

作成日 R5. 2. 10

児童発達支援・放課後等デイサービス ギフテッド

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	46%	38%	8%	8%	活動スペースが広く毎回体を動かして楽しみたいですよ。	・令和3年から倍以上の施設に移転し、広い場所を確保しました。更なる運動プログラムを充実させます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	62%	15%	15%	8%		・毎朝、前日までの療育活動の振り返り及び危険予知並びに改善策を整理・明確化する取組を行うとともに、毎朝のミニ研修の積み重ねを通し専門性の向上に4努めてきています。継続した取組を推進していきます。 ・よりの確かな療育を行うため、順次職員数を増やしてきたことから、当初お知らせした職員構成と異なる状況にありますので、職員構成について定期的にお知らせします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの位置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	58%	8%	0%	33%		・必要な範囲のバリアフリー化はなされています。さらなるバリアフリー化を検討していく。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	92%	0%	0%	8%		・事業所内相談や事業所を会場とした「茶話会」（父母会）の定例開催を行うことにより、保護者の方が生活空間の状況を把握できるように改善します。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	71%	7%	14%	7%		・モニタリングの際に利用児と保護者の方のニーズや課題を把握すると共に、事前の実態評価を行っております。今後は、より丁寧な課題分析を行い、個別支援計画の作成に反映させていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	54%	15%	0%	31%		・今後交流をする機会を検討する。
保護者様への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	62%	0%	15%	23%		・支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明に努めて参りましたが、今後より一層丁寧で分かりやすい説明を行ってまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	85%	8%	8%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	62%	15%	15%	8%		・ギフテッド通信の配布。子どもの見方のリフレーミングやほめ方の工夫についてお知らせしてきました。今後、事業所内相談のほか、父母会でのミニ講座（ペアレントトレーニング）を継続して行う。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	62%	31%	8%	0%		・送迎の際に利用児の様子を保護者の方にお伝えしたり、ご家庭での様子をお聞きしてきました。今後は、「子どもの発達の状況や課題」について共通理解が進むように推進していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	77%	23%	0%	0%		・モニタリングの際に保護者の方に対して面談や、育児に関する助言等の支援を行って参りましたが、今後は参考資料等を用いた支援に努めて参ります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31%	8%	23%	38%		・令和3年から運用開始する施設では、多目的に使用できるスペースがありますので、定例開催していきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	67%	8%	8%	17%		・苦情については管理者が窓口となって、事実確認と改善策の設定と推進をして参りました。今後は、翌日の利用予定表を複写式にして確認不足が起きないように工夫を行って参ります。
14 個人情報に十分注意しているか	69%	15%	8%	8%		・父母会や7事業所内相談を活用して、保護者支援を行ってまいります。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	69%	8%	8%	15%		・ギフテッド通信を6月以降毎月発行して参りました。今後は活動の概要や行事予定、連絡体制の情報などをギフテッド通信にホームページに掲載するなどの改善を図ります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	69%	23%	0%	8%		・個人情報は施設できる書庫に保管しています。利用契約時の個人情報使用同意書に則った管理を行っています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	75%	17%	8%	0%	とても楽しみにしています。	・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者配布を11月に行いました。
	18 事業所の支援に満足しているか	54%	8%	8%	31%	2ヶ月程お世話になっていますが、とても親、子同様助けられています。	・訓練は放デイの利用児を対象に11月に実施しました。また、「ギフテッド通信」にてお知らせしました。今後は、よりの確に伝わるよう情報提供の仕方を工夫します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者の皆様から「保護者様向けの評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。